



Ngày ..... tháng ..... năm .....

## ĐỀ NGHỊ VAY VỐN

### I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

#### 1. Thông tin cá nhân

Họ và tên: Ngày sinh:  
Số CMND/CCCD: Ngày cấp: Nơi cấp:  
Số điện thoại: Email:  
Địa chỉ thường trú:  
Địa chỉ hiện tại đang sinh sống:

#### 2. Năng lực tài chính

Lương/thu nhập chính: VNĐ/tháng  
Thu nhập phụ: .....VNĐ/tháng  
Chi phí cá nhân: .....VNĐ/tháng

### II. NỘI DUNG ĐỀ NGHỊ

Sau khi nghiên cứu sản phẩm cho vay tiêu dùng cá nhân của Công ty Tài chính Cổ phần Điện lực (EASY CREDIT), tôi đề nghị EASY CREDIT xem xét hồ sơ, cấp tín dụng cho tôi với thông tin như sau:

Số tiền vay: .....đồng  
Thời hạn vay đề nghị: .....tháng  
Mục đích vay:

Phương thức giải ngân: Giải ngân số tiền vay vào tài khoản của Khách hàng hoặc Bên thụ hưởng

### III. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG

- Tôi cam đoan tất cả các thông tin trên đây và/hoặc các thông tin đã được tôi cung cấp trước và/hoặc sau thời điểm ký đề nghị là chính xác, đúng sự thật và tất cả thông tin này không có thông tin nào bị che giấu hoặc bị làm sai lệch. Tôi cam kết sẽ thông báo cho EASY CREDIT nếu có bất kỳ sự thay đổi liên quan đến thông tin khách hàng nêu trên.
- Tôi đồng ý và ủy quyền cho EASY CREDIT thu thập bổ sung các thông tin, tài liệu, chứng từ, ... từ các bên thứ ba khác về thông tin cá nhân, năng lực tài chính, mục đích vay vốn và các hồ sơ khác của tôi cho hoạt động thẩm định, phê duyệt cấp tín dụng và các hoạt động khác của EASY CREDIT.
- Việc cung cấp thông tin và đề nghị vay là tự nguyện, không bị ép buộc bởi bất kỳ chủ thể nào. Tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin và đề nghị được cung cấp cho EASY CREDIT. Trường hợp một trong các thông tin tôi cung cấp được EASY CREDIT xác định là không đúng, EASY CREDIT có quyền hủy Hợp đồng tín dụng và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.

### BÊN ĐỀ NGHỊ/BÊN VAY

Ký bởi:  
Ngày ký:

Tên sản phẩm:	Mã sản phẩm:
Số Hợp đồng:	Ngày ký kết Hợp đồng:

## HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG

### BÊN CHO VAY

<b>CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC (sau đây gọi là “EASY CREDIT”)</b>	
Địa chỉ: Tầng 14, 15, 16 Tháp B – Tòa nhà EVN, Số 11 Cửa Bắc, phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội.	Mã số doanh nghiệp: 0102806367 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.Hà Nội cấp ngày 08/07/2008
Người đại diện:	Chức vụ:

### BÊN VAY

Ông/Bà:	Ngày sinh:	
Số CMND/CCCD:	Ngày cấp:	Nơi cấp:
Nơi ở hiện tại:		
Phường/Xã:	Quận/Huyện:	
Tỉnh/Thành Phố:		
Địa chỉ hộ khẩu:		
Phường/Xã:	Quận/Huyện:	
Tỉnh/Thành Phố:		
Số điện thoại:	Email:	
Người tham chiếu 1: - Họ và tên: - Mối quan hệ với bên vay: - Số điện thoại:	Người tham chiếu 2: - Họ và tên: - Mối quan hệ với bên vay: - Số điện thoại:	

**Đã thỏa thuận và đồng ý ký kết Hợp đồng tín dụng này với các điều khoản như sau:**

### ĐIỀU 1: NỘI DUNG THÔNG TIN KHOẢN VAY

<b>1.1.</b> Mục đích sử dụng vốn vay: Vay tiêu dùng
<b>1.2.</b> Phương thức cho vay: Cho vay từng lần.
<b>1.3.</b> Số tiền cho vay: VND Bằng chữ: đồng
<b>1.4.</b> Thời hạn cho vay và kỳ hạn trả nợ: Ngày đến hạn thanh toán của mỗi kỳ hạn trả nợ là ngày mà Bên vay phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán đã thỏa thuận. Số tiền phải thanh toán trong kỳ cho EASY CREDIT, được thể hiện tại Lịch thanh toán và xác định theo nguyên tắc: <b>1.4.1.</b> Trường hợp Số kỳ trả nợ là 01 kỳ: Ngày đến hạn thanh toán là ngày cuối cùng của thời hạn cho vay. <b>1.4.2.</b> Trường hợp Số kỳ trả nợ từ 02 kỳ trở lên: a. Trường hợp Ngày giải ngân khoản vay là một trong những ngày từ ngày 05 đến ngày 25 của

tháng, Ngày đến hạn thanh toán mỗi kỳ là ngày trùng với Ngày giải ngân khoản vay và kỳ đầu tiên là vào tháng tiếp theo tháng giải ngân.

- b. Trường hợp Ngày giải ngân khoản vay là từ ngày 01 đến ngày 04 và sau ngày 25 của tháng, ngày đến hạn thanh toán mỗi kỳ và kỳ thanh toán đầu tiên được xác định theo bảng sau:

NGÀY GIẢI NGÂN	NGÀY ĐẾN HẠN THANH TOÁN	KỶ THANH TOÁN ĐẦU TIÊN
Ngày 1 tháng N	Ngày 05	N+1
Ngày 2 tháng N	Ngày 06	
Ngày 3 tháng N	Ngày 07	
Ngày 4 tháng N	Ngày 08	
Ngày 26 tháng N	Ngày 05	N+2
Ngày 27 tháng N	Ngày 05	
Ngày 28 tháng N	Ngày 06	
Ngày 29 tháng N	Ngày 06	
Ngày 30 tháng N	Ngày 07	
Ngày 31 tháng N	Ngày 07	

*Trong đó: Tháng N là tháng có ngày giải ngân khoản vay*

**1.4.3.** Thời hạn cho vay: {tenor} tháng kể từ ngày kế tiếp Ngày giải ngân khoản vay thành công + (cộng) số ngày xác định theo nguyên tắc:

- Trường hợp Ngày giải ngân khoản vay thành công được xác định theo điểm a, mục 1.4.2, khoản 1.4 Điều này, Thời hạn cho vay là thời hạn nêu trên đây + (cộng) 0 ngày.
- Trường hợp Ngày giải ngân khoản vay thành công được xác định theo điểm b, mục 1.4.2, khoản 1.4 Điều này, Thời hạn cho vay là thời hạn nêu trên đây + (cộng) thêm số ngày xác định theo nguyên tắc sau:

NGÀY GIẢI NGÂN KHOẢN VAY	N LÀ THÁNG 1,3,5,7,8,10,12	N LÀ THÁNG 4,6,9,11	N LÀ THÁNG 2	
			THÁNG CÓ 29 NGÀY	THÁNG CÓ 28 NGÀY
Ngày 01 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 02 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 03 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 04 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 26 tháng N	+ 10 ngày	+ 9 ngày	+8 ngày	+ 7 ngày
Ngày 27 tháng N	+ 9 ngày	+ 8 ngày	+ 7 ngày	+ 6 ngày
Ngày 28 tháng N	+ 9 ngày	+ 8 ngày	+ 7 ngày	+ 6 ngày
Ngày 29 tháng N	+ 8 ngày	+7 ngày	+ 6 ngày	
Ngày 30 tháng N	+ 8 ngày	+ 7 ngày		
Ngày 31 tháng N	+ 7 ngày			

*Trong đó: Tháng N là tháng có ngày giải ngân khoản vay*

**1.4.4.** Trường hợp ngày cuối cùng của Thời hạn cho vay là ngày Lễ hoặc ngày nghỉ hàng tuần, thì chuyển sang ngày làm việc tiếp theo.

**1.4.5.** Việc trả nợ gốc và lãi tiền vay được thực hiện trong cùng một kỳ hạn.

Ngày đến hạn thanh toán của mỗi kỳ hạn trả nợ là ngày mà Bên vay phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán. Số tiền phải thanh toán trong kỳ cho EASY CREDIT được thể hiện tại Lịch thanh toán.

**1.4.6.** Ngày nhận nợ là ngày EASY CREDIT giải ngân thành công vào tài khoản của Bên vay theo thông tin

cung cấp tại Hợp đồng tín dụng.

**1.5.** Lãi suất cho vay hai bên thỏa thuận là:

Lãi suất trong hạn: {ir\_rate\_month}%/tháng (trung đương {ir\_rate\_year}%/năm trên cơ sở 1 năm là 365 ngày) theo phương thức dư nợ giảm dần.

**1.6.** Lãi suất đối với nợ gốc quá hạn: 150% Lãi suất cho vay trong hạn được thỏa thuận tại khoản 1.5.

**1.7.** Lãi suất đối với lãi chậm trả: 0%/năm

**1.8.** Số tiền trả nợ hàng tháng và Ngày trả nợ hàng tháng:

**1.8.1.** Số tiền trả nợ hàng tháng bao gồm cả gốc, lãi và phí (nếu có) theo công thức sau:

Số tiền trả nợ hàng tháng = Nợ gốc trong kỳ + Lãi trong kỳ + Phí

Trong đó:

Lãi trong kỳ = (Số dư nợ trong kỳ x lãi suất theo năm)/365 x Số ngày duy trì dư nợ trong kỳ

**1.8.2.** Số tiền trả nợ và ngày trả nợ hàng tháng chính xác sẽ được thể hiện trong Lịch thanh toán được EASY CREDIT gửi đến Bên vay sau khi khoản vay được Giải ngân thành công.

**1.9.** Phí:

**1.9.1.** Phí trả nợ trước hạn được xác định theo nguyên tắc sau:

- Trường hợp Bên vay trả nợ toàn bộ khoản vay trước hạn trong kỳ trả nợ đầu tiên:

Phí trả nợ trước hạn = Số tiền cho vay x Lãi suất cho vay x (số ngày của kỳ trả nợ đầu tiên – số ngày duy trì nợ thực tế).

- Trường hợp Bên vay trả nợ toàn bộ khoản vay trước hạn từ kỳ trả nợ thứ 2 trở đi:

Phí trả nợ trước hạn = 0 VNĐ

**1.9.2.** Phí thu hộ được công bố theo từng thời kỳ tại trụ sở chính, chi nhánh hoặc trên website của EASY CREDIT.

**1.9.3.** Ngoài các loại phí nêu trên, EASY CREDIT không thu thêm bất cứ một loại phí nào khác từ Bên vay.

**1.10.** Trả nợ trước hạn:

**1.10.1.** Bên vay được trả nợ trước hạn toàn bộ dư nợ gốc còn lại khi được sự chấp thuận của EASY CREDIT theo điều kiện quy định tại mục 1.10.2.

**1.10.2.** Sau khi trả nợ trước hạn, EASY CREDIT sẽ gửi thông báo cho Bên vay về việc chấm dứt Hợp đồng tín dụng tại Điều 4 của Hợp đồng này.

**1.11.** Phương thức giải ngân:

EASY CREDIT giải ngân tiền vay cho Bên vay, vào tài khoản thanh toán của Bên vay với thông tin như sau:

- Chủ tài khoản: {customer\_name}
- Số tài khoản: {account\_number}
- Ngân hàng: {bank\_name}

**EASY CREDIT** chuyển khoản phí bảo hiểm vào tài khoản của công ty bảo hiểm theo thông tin chỉ dẫn của Công ty bảo hiểm.

## **ĐIỀU 2: BẢO MẬT THÔNG TIN**

**2.1.** Thông tin Bên vay là thông tin do Bên vay cung cấp cho EASY CREDIT trong quá trình Bên vay đăng ký vay thông qua Hợp đồng tín dụng và/hoặc phát sinh trong quá trình EASY CREDIT cung ứng các sản phẩm, dịch vụ của EASY CREDIT cho Bên vay và/hoặc các thông tin có liên quan khác bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin: họ và tên, mẫu chữ ký, chữ ký điện tử, ngày, tháng, năm sinh, quốc tịch, nghề nghiệp, địa chỉ nơi đăng ký thường trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ nơi đăng ký cư trú ở nước ngoài đối với người nước ngoài, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, số, ngày cấp, nơi cấp chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu (thông tin về thị thực đối với Khách hàng cá nhân là người nước ngoài) của Khách hàng, các thông tin liên quan đến khoản vay, lịch sử tín dụng, việc trả nợ, người tham chiếu của Khách hàng,...

**2.2.** Bên vay chấp thuận để EASY CREDIT thu thập và sử dụng, cung cấp, lưu trữ thông tin của Bên vay nhằm phục vụ các mục đích sau đây:

- a. Cung cấp cho Công ty bảo hiểm, nhà cung cấp các dịch vụ liên quan đến hệ thống, nhà cung cấp dịch vụ chuyển phát, tin nhắn;
- b. Cung cấp cho bên mua nợ theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam;
- c. Cung cấp cho bên cung cấp dịch vụ thông tin tín dụng Việt Nam;
- d. Các mục đích khác phục vụ cho hoạt động cho vay phù hợp với thỏa thuận giữa EASY CREDIT và các đối tác khác;
- e. Cung cấp cho cơ quan chức năng có thẩm quyền;
- f. Thực hiện lưu trữ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước

2.3 Bên vay đồng ý cho EASY CREDIT giới thiệu cho Bên vay các sản phẩm và dịch vụ của EASY CREDIT

Đồng ý  Không đồng ý

2.4 EASY CREDIT cam kết tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành về nghĩa vụ bảo mật thông tin và dữ liệu cá nhân Bên vay.

### ĐIỀU 3: THÔNG TIN THAM GIA BẢO HIỂM

3.1. Bên vay đồng ý tham gia mua bảo hiểm cho toàn bộ thời hạn vay và trên số tiền vay mà Bên vay được phê duyệt tại EASY CREDIT. Bên vay cam kết rằng Bên vay đủ điều kiện sức khỏe tham gia bảo hiểm theo điều khoản của quy tắc bảo hiểm đã được tư vấn, việc không trung thực trong thông báo thông tin về sức khỏe sẽ dẫn tới hợp đồng bảo hiểm vô hiệu lực.

3.2. Bên vay xác nhận rằng việc mua bảo hiểm là quyết định xuất phát từ nhu cầu của chính Bên vay dựa trên thông tin về sản phẩm bảo hiểm được tư vấn theo điều kiện và điều khoản của quy tắc bảo hiểm do Doanh nghiệp bảo hiểm cung cấp. Bên vay đồng ý nhận nợ đối với phí bảo hiểm do EASY CREDIT thanh toán cho Doanh nghiệp bảo hiểm theo quy định tại khoản 1.11 Điều 1 Hợp đồng tín dụng.

3.3. Bên vay đồng ý cho Doanh nghiệp bảo hiểm trích ngay số tiền bảo hiểm trong phạm vi quyền lợi được hưởng của Bên vay để thanh toán cho EASY CREDIT trong trường hợp Bên vay vẫn còn các khoản nợ gốc, lãi vay, phí phạt và các chi phí khác (nếu có) chưa thanh toán tại EASY CREDIT theo thông báo của EASY CREDIT. Số tiền còn lại (nếu có) sau khi đã thanh toán cho EASY CREDIT, doanh nghiệp bảo hiểm sẽ chuyển cho Người thụ hưởng tiếp theo theo đúng quy định. Trường hợp số tiền bảo hiểm không đủ chi trả toàn bộ các khoản nợ gốc, lãi vay, phí phạt và các chi phí khác (nếu có) của Bên vay với EASY CREDIT, Bên vay phải tiếp tục hoàn thành nghĩa vụ thanh toán còn lại.

Đồng ý  Không đồng ý

### ĐIỀU 4: TRAO ĐỔI THÔNG TIN

4.1. Bên vay và EASY CREDIT đồng ý rằng tất cả các trao đổi giữa hai bên liên quan đến nội dung khoản vay và giao kết bảo hiểm sẽ được thực hiện thông qua thư điện tử (email) và/hoặc điện thoại và/hoặc tin nhắn SMS và tùy trường hợp đồng thời có thể được thực hiện bằng thư trực tiếp gửi đến địa chỉ của mỗi bên được cung cấp tại Hợp đồng tín dụng, hoặc thông qua các công cụ trao đổi thông tin tại trang thông tin điện tử của Bên cho vay.

4.2. Thông tin liên lạc của Bên vay bao gồm (nhưng không giới hạn bởi) địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại là những thông tin được Bên vay cung cấp tại Hợp đồng tín dụng. Bên vay có quyền thay đổi các thông tin này và có nghĩa vụ thông báo ngay lập tức cho EASY CREDIT về việc thay đổi này. Thông tin liên lạc được cập nhật cuối cùng là thông tin dùng để liên lạc và trao đổi giữa Bên vay và EASY CREDIT.

4.3. Việc trao đổi thông tin được xem là thành công và hoàn tất khi thuộc một trong các trường hợp sau:

4.3.1. Có xác nhận của bên chuyên phát về việc Bên vay đã nhận được thư, ngày nhận là ngày ghi trên Giấy xác nhận của bên chuyên phát;

4.3.2. Tin nhắn SMS, thư điện tử được gửi thành công, ngày nhận là ngày gửi tin nhắn SMS, thư điện tử

4.3.3. Cuộc gọi được thực hiện và kết thúc, ngày nhận thông tin là ngày thực hiện cuộc gọi.

4.3.4. Thông báo của Bên cho vay được gửi thành công đến tài khoản của Bên vay trên ứng dụng/website của EASY CREDIT, các đối tác nền tảng hệ thống, và ngày nhận là ngày gửi thông báo.

### ĐIỀU 5: ĐIỀU KHOẢN KHÁC

5.1 Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân (cùng các bản sửa đổi, bổ sung – nếu có) là một phần không tách rời của Hợp đồng tín dụng này. Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung được

<p>công bố công khai và đăng tải trên trang thông tin điện tử <a href="https://www.easycredit.vn">https://www.easycredit.vn</a>. Bên vay xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với các nội dung tại Hợp đồng này cũng như Bản Điều khoản và Điều kiện Giao Dịch Chung, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân.</p>
<p><b>5.2</b> Bên vay xác nhận đã được EASY CREDIT cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến khoản vay và Hợp đồng; Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung để Bên vay nghiên cứu kỹ trước khi giao kết Hợp đồng này; và Bên vay chỉ giao kết Hợp đồng này khi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý tuân thủ theo Hợp đồng này và các điều khoản, điều kiện cho vay.</p>
<p><b>5.3</b> Bên vay xác nhận đồng ý nội dung và giao kết Hợp đồng này bằng cách sử dụng một trong các hình thức xác nhận trên phương tiện điện tử sau: nhập chữ ký số, nhập mã bảo mật OTP (mật khẩu sử dụng một lần được hệ thống của EASY CREDIT hoặc hệ thống của Bên thứ ba do EASY CREDIT yêu cầu gửi), nhập mã PIN/mật khẩu đăng nhập ứng dụng của Bên cho vay, thực hiện xác thực bằng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt...), lựa chọn/tích dấu lựa chọn đồng ý nội dung hoặc thực hiện giao kết hợp đồng bằng hình thức khác theo quy định pháp luật được EASY CREDIT đồng ý.</p>
<p><b>5.4</b> Hợp đồng tín dụng, bao gồm cả Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung, được lập bằng Tiếng Việt và được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.</p>
<p><b>5.5</b> EASY CREDIT có quyền thay đổi nội dung của Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung và trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định của pháp luật có liên quan. EASY CREDIT sẽ thông báo cho Khách hàng thông qua các phương thức trao đổi thông tin tại Hợp đồng tín dụng. Bản Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung thay đổi này có hiệu lực sau 03 (ba) ngày kể từ ngày được công bố trên trang thông tin điện tử <a href="https://www.easycredit.vn/">https://www.easycredit.vn/</a>. Việc Bên vay tiếp tục sử dụng các dịch vụ của EASY CREDIT đồng nghĩa với việc Bên vay chấp thuận toàn bộ những nội dung Bản Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung được sửa đổi, bổ sung. Trường hợp Bên vay không đồng ý với những sửa đổi, bổ sung nội dung của Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung, EASY CREDIT có quyền chấm dứt hợp đồng và sẽ thực hiện thu hồi nợ trước hạn theo quy định của pháp luật.</p>
<p><b>5.6</b> Hợp đồng tín dụng này, và Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung có hiệu lực kể từ thời điểm Bên vay thực hiện thao tác xác nhận đồng ý nội dung và giao kết Hợp đồng nêu tại Khoản 5.3 Điều này và EASY CREDIT đã phê duyệt khoản vay, và ký vào bản Hợp đồng tín dụng này.</p>
<p><b>5.7</b> Hợp đồng tín dụng này được thiết lập dưới dạng thông điệp dữ liệu theo quy định của pháp luật; được lưu trữ trên phương tiện điện tử của EASY CREDIT và của Bên vay, và có giá trị pháp lý thực hiện mà các Bên có thể không phải giao kết thêm bất kỳ Hợp đồng nào khác. Chữ ký điện tử của EASY CREDIT và của Bên vay có giá trị pháp lý thay cho chữ ký tươi của hai bên và con dấu của EASY CREDIT. Bên vay có thể yêu cầu EASY CREDIT cung cấp bản sao Hợp đồng tín dụng có đóng dấu của EASY CREDIT được nhận tại trụ sở EASY CREDIT.</p>
<p><b>5.8</b> Bên vay cam kết các thông tin trên đây và các tài liệu cung cấp cho EASY CREDIT là hoàn toàn trung thực và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác và hợp pháp của các thông tin này và các tài liệu liên quan.</p>

**BÊN VAY**

**BÊN CHO VAY**

**CÔNG TY TÀI CHÍNH CỔ PHẦN ĐIỆN LỰC  
PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH KHỐI TÀI CHÍNH SỐ**

Họ và tên:

Họ và tên: NGUYỄN TIẾN SỸ

## **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG**

*(Đính kèm và là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng tín dụng số .....*

Bản Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung dành cho các sản phẩm cho vay đối với Bên Vay cá nhân (sau đây gọi tắt là Bản Điều khoản & Điều kiện) quy định những vấn đề liên quan đến giao dịch vay giữa các Bên.

Bằng việc ký Hợp đồng tín dụng, các Bên đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện dưới đây.

### **ĐIỀU 1. LÃI SUẤT CHO VAY**

**1.1** Lãi suất cho vay được Bên Vay và EASY CREDIT thống nhất và quy định chi tiết tại Hợp đồng tín dụng.

**1.2** Lãi suất áp dụng để tính lãi trên dư nợ gốc quá hạn là lãi suất áp dụng trong trường hợp khoản nợ vay bị chuyển nợ quá hạn, tính trên dư nợ gốc bị quá hạn tương ứng với thời gian chậm trả.

**1.3** Lãi suất áp dụng để tính lãi trên lãi chậm trả là lãi suất áp dụng trong trường hợp Bên Vay không trả đúng hạn tiền lãi theo quy định tại Hợp đồng tín dụng, tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.

### **ĐIỀU 2. PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI**

**2.1** Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo Ngày giải ngân Khoản vay đến hết ngày thanh toán hết Khoản vay và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.

**2.2** Số tiền lãi được tính theo dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó.

### **ĐIỀU 3. CÁC LOẠI PHÍ**

**3.1** Phí trả nợ trước hạn được áp dụng trong trường hợp Khách hàng trả nợ toàn bộ khoản vay trước hạn, trừ trường hợp: (i) ngày cuối cùng Thời hạn cho vay là ngày nghỉ, ngày Lễ theo quy định và Khách hàng thanh toán trong khoảng thời gian ngày nghỉ, ngày Lễ; (ii) Khách hàng mua bảo hiểm và sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn vay vốn dẫn đến Công ty bảo hiểm có nghĩa vụ thay mặt Khách hàng thanh toán toàn bộ dư nợ vay còn lại cho EASY CREDIT; (iii) Trường hợp khác quy định chi tiết tại Hợp đồng tín dụng.

**3.2** Phí thu hộ, chuyển khoản:

Là phí Khách hàng chi trả cho các đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ, dịch vụ chuyển khoản hoặc các dịch vụ khác được phép khi Khách hàng thanh toán khoản vay cho EASY CREDIT và được tính theo từng kỳ trả nợ.

Biểu phí thu hộ, chuyển khoản được đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ, dịch vụ chuyển khoản hoặc các dịch vụ khác được EASY CREDIT thông báo đến Khách hàng trong từng thời kỳ.

### **ĐIỀU 4. GIẢI NGÂN VỐN VAY**

**4.1** Giải ngân vốn vay là việc EASY CREDIT giao cho Bên Vay Số tiền vay được thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng để thanh toán, chi trả theo mục đích vay vốn bằng các phương thức được Bên Vay lựa chọn tại Hợp đồng tín dụng sau khi Bên Vay cung cấp các chứng từ được yêu cầu một cách đầy đủ và hợp lệ.

**4.2** Phương thức giải ngân được thực hiện theo thỏa thuận giữa Bên Vay và EASY CREDIT tại Hợp đồng tín dụng, bao gồm:

**4.2.1** Chuyển khoản vào tài khoản của Công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm bảo hiểm cho Khách hàng trong trường hợp mục đích vay của Khách hàng có bao gồm việc mua sản phẩm bảo hiểm. Thông tin chuyển khoản chi tiết của Công ty bảo hiểm được thực hiện theo thông báo của Công ty bảo hiểm cho EASY CREDIT trong từng thời kỳ

**4.2.2** Chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng theo thông tin được cung cấp tại Hợp đồng tín dụng.

**4.3** Ngày hệ thống của EASY CREDIT hiển thị chuyển thành công Số tiền vay vào tài khoản của Khách hàng theo thông tin cung cấp tại Hợp đồng tín dụng và/hoặc vào tài khoản của Công ty bảo hiểm theo thông tin Công ty bảo hiểm cung cấp cho EASY CREDIT được xem là ngày Khách hàng nhận nợ đối với Số tiền vay (“**Ngày giải ngân**”). Khách hàng có trách nhiệm thanh toán nghĩa vụ trả nợ theo quy định tại Hợp đồng tín dụng đối với Số tiền vay mà EASY CREDIT đã giải ngân.

**4.4** Việc giải ngân được xem là hoàn tất và hợp lệ khi được thực hiện thành công theo đúng các thông tin giải ngân do Khách hàng/Công ty bảo hiểm cung cấp. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với tính chính xác của các thông tin giải ngân này.

## **ĐIỀU 5. THANH TOÁN NỢ VAY**

**5.1** Thời hạn tính lãi là thời hạn cho vay được thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng. Nguyên tắc xác định thời gian cộng thêm trong trường hợp Ngày giải ngân khoản vay là từ ngày 01 đến ngày 04 và sau ngày 25 của tháng như sau

Ngày giải ngân khoản vay	N là tháng 1,3,5,7,8,10,12	N là tháng 4,6,9,11	N là tháng 2	
			Tháng có 29 ngày	Tháng có 28 ngày
Ngày 01 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 02 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 03 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 04 tháng N	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày	+ 4 ngày
Ngày 26 tháng N	+ 10 ngày	+ 9 ngày	+8 ngày	+ 7 ngày
Ngày 27 tháng N	+ 9 ngày	+ 8 ngày	+ 7 ngày	+ 6 ngày
Ngày 28 tháng N	+ 9 ngày	+ 8 ngày	+ 7 ngày	+ 6 ngày
Ngày 29 tháng N	+ 8 ngày	+7 ngày	+ 6 ngày	
Ngày 30 tháng N	+ 8 ngày	+ 7 ngày		
Ngày 31 tháng N	+ 7 ngày			

*Trong đó: Tháng N là tháng có ngày giải ngân khoản vay*

**5.2** Số tiền trả nợ mỗi kỳ bao gồm nợ gốc, lãi trong hạn, lãi trên nợ gốc quá hạn, lãi trên lãi chậm trả, phí (nếu có). Số tiền trả nợ mỗi kỳ sẽ được làm tròn lên đến đơn vị nghìn đồng.

**5.3** Đối với khoản vay trong hạn, Bên Vay và EASY CREDIT thỏa thuận thứ tự thu nợ như sau: lãi tiền vay trong hạn, nợ gốc, phí (nếu có).

**5.4** Đối với khoản vay quá hạn, Bên Vay và EASY CREDIT thực hiện theo thứ tự nợ gốc thu trước, nợ lãi tiền vay, phí (nếu có) thu sau theo quy định của pháp luật.

**5.5** Bên Vay phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán gốc.

**5.6** Thông tin khi thực hiện thanh toán được hướng dẫn cụ thể tại Lịch thanh toán, hoặc trên ứng dụng nền tảng của EASY CREDIT, các đối tác của EASY CREDIT, hoặc website <https://easycredit.vn> trong từng thời kỳ.

**5.7** Thông báo thanh toán được EASY CREDIT hoặc bên thứ ba do EASY CREDIT ủy quyền gửi đến Khách hàng theo các phương thức trao đổi thông tin quy định tại Hợp đồng tín dụng theo hình thức được pháp luật cho phép để nhắc Khách hàng về Ngày đến hạn thanh toán sắp tới.



**5.8** Trường hợp Bên Vay thanh toán nhiều hơn so với số tiền trả nợ mỗi kỳ theo lịch thanh toán, Bên Vay đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được EASY CREDIT hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào Ngày đến hạn thanh toán của các kỳ trả nợ tiếp theo, EASY CREDIT có quyền nhưng không có nghĩa vụ trích tiền từ số tiền chênh lệch thừa này để khấu trừ vào Số tiền trả nợ mỗi kỳ cho tất cả các khoản vay của Bên Vay tại EASY CREDIT theo thứ tự ưu tiên khoản vay nào có kỳ hạn thanh toán đến trước. Trường hợp Bên Vay có nhiều Khoản vay có cùng kỳ hạn thanh toán thì số tiền chênh lệch thừa này sẽ được ưu tiên phân bổ cho khoản vay có dư nợ lớn hơn tại thời điểm phân bổ.

#### **5.9. Phương thức trả nợ:**

**5.9.1** Việc thanh toán của Bên Vay cho EASY CREDIT được thực hiện bằng phương thức chuyển khoản hoặc tiền mặt thông qua các kênh thanh toán của EASY CREDIT được thể hiện tại Lịch thanh toán .

**5.9.2** Việc thanh toán được xem là thành công và hoàn tất khi EASY CREDIT nhận được thông báo Có từ các kênh thanh toán được thể hiện tại Lịch thanh toán cho các khoản thanh toán của Bên Vay.

#### **5.10 Trả nợ trước hạn:**

Khách hàng có quyền trả nợ trước hạn vào bất kỳ ngày nào trong thời gian vay bằng cách trả toàn bộ dư nợ gốc, dư nợ lãi và phí trả nợ trước hạn cùng các khoản phải trả khác (nếu có) theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này và Hợp đồng tín dụng.

Trường hợp Khách hàng trả nợ trước hạn theo phương án trên đây, Khách hàng được xem là hoàn tất các quyền và nghĩa vụ của mình đối với khoản vay này.

Các quy định chi tiết về Trả nợ trước hạn căn cứ theo Điều 1.10 Hợp đồng.

## **ĐIỀU 6. PHÂN LOẠI NỢ VÀ CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN**

**6.1** Nợ của Bên Vay tại EASY CREDIT được phân loại theo quy định của pháp luật có liên quan.

**6.2** Khoản nợ quá hạn là khoản nợ mà khách hàng không trả được đúng hạn một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và/hoặc lãi theo thỏa thuận.

**6.3** EASY CREDIT sẽ gửi thông báo về việc chuyển nợ quá hạn cho Bên Vay theo các phương thức trao đổi thông tin quy định tại Điều 4 của Hợp đồng tín dụng. Việc cơ cấu lại thời hạn khoản vay được thực hiện theo Quy định về tái cơ cấu thời hạn trả nợ của EASY CREDIT trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

## **ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ BÊN VAY**

### **7.1 Quyền của Bên Vay:**

**7.1.1** Lựa chọn và sử dụng sản phẩm bảo hiểm;

**7.1.2** Từ chối các yêu cầu của EASY CREDIT không đúng với các thỏa thuận trong Hợp đồng này;

**7.1.3** Đề nghị EASY CREDIT cung cấp thông tin về các sản phẩm cho vay của EASY CREDIT tại từng thời điểm, đề xuất vay, yêu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân và các yêu cầu khác liên quan đến thỏa thuận cho vay bằng các hình thức trao đổi thông tin được quy định tại Điều 4 của Hợp đồng tín dụng.

**7.1.4** Khiếu nại, khởi kiện việc vi phạm Hợp đồng này theo quy định của pháp luật.

### **7.2 Nghĩa vụ của Bên Vay:**

**7.2.1** Cung cấp thông tin cho EASY CREDIT và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của các tài liệu gửi cho EASY CREDIT.

**7.2.2** Sử dụng vốn vay đúng mục đích, thực hiện đúng các nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng này và các cam kết khác.

- 7.2.3** Trả nợ gốc, lãi và phí (nếu có) theo thoả thuận trong Hợp đồng tín dụng và văn bản thỏa thuận cho vay khác;
- 7.2.4** Cung cấp thông tin và thông báo về các thay đổi (nếu có) liên quan đến thông tin Bên Vay đã cung cấp tại Hợp đồng tín dụng theo hướng dẫn của EASY CREDIT hoặc bên thứ ba do EASY CREDIT ủy quyền (nếu có).
- 7.2.5** Bên Vay đồng ý không chuyển nhượng hay chuyển giao quyền, nghĩa vụ phát sinh từ Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản & Điều kiện này cho bất kỳ bên nào khác nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của EASY CREDIT.
- 7.2.6** Chịu trách nhiệm phối hợp với EASY CREDIT và cung cấp các tài liệu liên quan đến khoản vay để EASY CREDIT thực hiện thẩm định và quyết định cho vay, kiểm tra, giám sát việc sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên vay.
- 7.2.7** Bằng việc lựa chọn và mua sản phẩm bảo hiểm cho Khoản vay của Khách hàng tại EASY CREDIT, Khách hàng đồng ý sử dụng các quyền lợi có thể có từ Hợp đồng bảo hiểm để bảo đảm thực hiện Hợp đồng tín dụng. Theo đó, Khách hàng đồng ý không (i) sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền thanh toán bảo hiểm của EASY CREDIT; hoặc (ii) chỉ định một tài khoản ngân hàng để nhận tiền thanh toán bảo hiểm khác với tài khoản của EASY CREDIT, trừ trường hợp có sự đồng ý của EASY CREDIT;
- 7.2.8** Các nghĩa vụ khác theo quy định pháp luật.

## **ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA EASY CREDIT**

### **8.1 Quyền của EASY CREDIT:**

- 8.1.1** Kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay và trả nợ của Bên Vay.
- 8.1.2** Từ chối giải ngân và hủy hợp đồng khi Bên Vay không cung cấp đầy đủ, trung thực và hợp lệ các chứng từ được yêu cầu.
- 8.1.3** Chấm dứt việc cho vay, thu hồi nợ trước hạn khi phát hiện Bên Vay cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng này. Việc chấm dứt này sẽ có hiệu lực kể từ ngày EASY CREDIT ký Thông báo chấm dứt Hợp đồng và Bên Vay hoàn tất các nghĩa vụ thanh toán;
- 8.1.4** Bán nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và pháp luật hiện hành.
- 8.1.5** Quyết định việc miễn, giảm lãi tiền vay, phí cho Bên Vay.
- 8.1.6** Áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ phù hợp với đặc thù của Bên Vay và quy định của pháp luật, trong khoảng thời gian nhắc nợ được pháp luật cho phép.
- 8.1.7** Khởi kiện việc vi phạm Hợp đồng này theo quy định của pháp luật.
- 8.1.8** Thay mặt Khách hàng yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm mà Khách hàng sử dụng (nếu có) quy định tại Hợp đồng tín dụng thanh toán để thu hồi nợ theo quy định của pháp luật trong trường hợp đến hạn trả nợ mà Khách hàng không trả nợ do các sự kiện được bảo hiểm.
- 8.1.9** Trường hợp Khách Hàng không thực hiện hoặc thực hiện không đúng nghĩa vụ trả nợ thì ngoài các biện pháp nêu trên, EASY CREDIT có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thông báo công khai, kể cả trên các phương tiện thông tin đại chúng, các trang thông tin điện tử, tài khoản mạng xã hội, các tổ chức, cá nhân có liên quan đến Khách hàng (theo nhận định của EASY CREDIT) về việc vi phạm nghĩa vụ trả nợ của Khách hàng.
- 8.1.10** Các quyền khác theo quy định pháp luật.

### **8.2 Nghĩa vụ của EASY CREDIT:**

- 8.2.1** Cung cấp cho Bên Vay đầy đủ thông tin trước khi xác lập khoản vay.
- 8.2.2** Thực hiện đúng nội dung thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng và các văn bản thỏa thuận khác.

## **ĐIỀU 09. CHẤM DỨT CHO VAY, XỬ LÝ NỢ**

**9.1** Trường hợp EASY CREDIT quyết định chấm dứt cho vay đối với Bên Vay do Khách hàng vi phạm hợp đồng, EASY CREDIT sẽ gửi Thông báo chấm dứt cho vay cho Bên Vay về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn trong đó nêu rõ thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn; thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn.

**9.2** Trong trường hợp Hợp đồng tín dụng chấm dứt theo quy định tại Khoản 9.1 Điều này, Bên Vay có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản nợ còn tồn đọng (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong thời hạn tối đa năm (05) ngày kể từ ngày EASY CREDIT gửi Thông báo chấm dứt cho vay.

**9.3** Trường hợp Bên Vay có nhiều hơn một khoản vay tại EASY CREDIT và Bên Vay vi phạm thỏa thuận đối với bất kỳ khoản vay nào thì EASY CREDIT có quyền đơn phương chấm dứt và thu hồi nợ trước hạn đối với tất cả các khoản vay còn lại phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

## **ĐIỀU 10. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG, HỦY HỢP ĐỒNG**

**10.1** Hợp đồng tín dụng chấm dứt trong các trường hợp sau:

**10.1.1** Bên Vay đã hoàn tất nghĩa vụ trả nợ của mình theo quy định tại Hợp đồng và có văn bản đề nghị chấm dứt toàn bộ Hợp đồng được EASY CREDIT xác nhận đồng ý.

**10.1.2** EASY CREDIT quyết định chấm dứt cho vay đối với Bên Vay theo quy định tại Điều 9 Bản Điều khoản và Điều kiện này.

**10.2** Hợp đồng tín dụng bị hủy trong các trường hợp sau:

**10.2.1** Bên Vay không nhận nợ trong thời hạn quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

**10.2.2** EASY CREDIT không thể thực hiện giải ngân theo thông tin Bên Vay cung cấp.

## **ĐIỀU 11. XỬ LÝ SỐ TIỀN THANH TOÁN THỪA**

**11.1** Trường hợp Khách hàng chấm dứt toàn bộ Hợp đồng này, số tiền thanh toán thừa sẽ được EASY CREDIT hỗ trợ quản lý không lãi suất trong tối đa 03 (ba) tháng kể từ ngày Khách hàng chấm dứt khoản vay tại EASY CREDIT. Sau thời gian 03 (ba) tháng nêu trên:

**11.1.1** Đối với số tiền thanh toán thừa đến 100.000 (một trăm ngàn) đồng: Khách hàng theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu số tiền thanh toán thừa này và quyền xử lý sẽ thuộc về EASY CREDIT nếu (i) EASY CREDIT không nhận được yêu cầu hoàn trả bằng văn bản của Khách hàng gửi đến EASY CREDIT; hoặc (ii) Khách hàng có yêu cầu hoàn trả bằng văn bản nhưng không đến nhận tiền trong thời hạn mà EASY CREDIT đề nghị tại văn bản xác nhận hoàn trả.

**11.1.2** Đối với số tiền thanh toán thừa trên 100.000 (một trăm ngàn) đồng: Khách hàng theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu số tiền thanh toán thừa nếu EASY CREDIT không thể liên lạc được với Khách hàng, mặc dù đã nỗ lực thực hiện các biện pháp liên lạc theo thỏa thuận và thông tin Khách hàng cung cấp;

**11.2** Không phụ thuộc vào thời hạn nêu tại Khoản 11.1 nêu trên, trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Khách hàng yêu cầu EASY CREDIT hoàn trả số tiền thanh toán thừa bằng tiền mặt và được EASY CREDIT xác nhận hoàn trả, nếu Khách hàng không đến (các) điểm giao dịch của các đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ của EASY CREDIT để nhận thì Khách hàng theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền thanh toán thừa này và quyền sở hữu sẽ thuộc về EASY CREDIT.

## **ĐIỀU 12. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

**12.1** Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng tín dụng được ký kết giữa Khách hàng và EASY CREDIT được giải quyết trên cơ sở thương lượng.

**12.2** Mọi tranh chấp giữa Khách hàng và EASY CREDIT phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng này nếu không thương lượng được sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Tòa án nhân dân cấp có thẩm quyền của Việt Nam.

### **ĐIỀU 13. ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ**

Trong trường hợp Hợp đồng tín dụng được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định của pháp luật, Khách hàng đồng ý đối với các nội dung sau đây:

**13.1** Thu thập, cung cấp, bảo mật thông tin khách hàng:

**13.1.1** EASY CREDIT được quyền thực hiện định danh khách hàng thông qua (các) phương thức theo quy định nội bộ của EASY CREDIT ban hành trong từng thời kỳ và tuân thủ theo quy định pháp luật;

**13.1.2** EASY CREDIT được quyền cung cấp thông tin của Khách hàng cho đối tác thứ ba cung cấp các dịch vụ và các hoạt động liên quan đến giao dịch điện tử.

**13.1.3** EASY CREDIT được quyền sử dụng thông tin do Khách hàng cung cấp để hỗ trợ thực hiện đăng ký chữ ký điện tử cho Khách hàng với đối tác/bên cung cấp dịch vụ của EASY CREDIT. Khách hàng đồng ý ký Hợp đồng tín dụng bằng chữ ký điện tử, chịu trách nhiệm về việc ký bằng chữ ký điện tử và chịu mọi chi phí liên quan đến chữ ký điện tử được cung cấp bởi các đối tác/bên cung cấp dịch vụ cho Khách hàng;

**13.1.4** Khách hàng có trách nhiệm bảo mật mọi thông tin liên quan đến chữ ký điện tử được cung cấp cho Khách hàng (các thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn mã OTP, chứng thư số,...). Khách hàng cam kết chịu toàn bộ trách nhiệm nếu thiệt hại xảy ra do chữ ký điện tử và/hoặc các thông tin liên quan đến chữ ký điện tử của Khách hàng bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng bởi bên thứ ba do lỗi của Khách hàng;

**13.1.5** Khi phát hiện email/thiết bị điện tử để nhận thông tin khi giao dịch thông qua các phương tiện điện tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Khách hàng phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho EASY CREDIT. Cho đến khi EASY CREDIT xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm các giao dịch do người không được phép nhân danh Khách hàng thực hiện.

**13.2** Phương thức giao kết hợp đồng tín dụng

**13.2.1** Khách hàng đồng ý sử dụng chữ ký điện tử được cung cấp bởi đối tác/bên cung cấp dịch vụ của EASY CREDIT để ký trên Hợp đồng tín dụng;

**13.2.2** Hợp đồng tín dụng được giao kết bằng chữ ký số thông qua các phương tiện điện tử có giá trị pháp lý tương tự như Hợp đồng tín dụng được giao kết bằng văn bản giấy;

**13.2.3** Khách hàng sẽ nhận 01 (một) bản Hợp đồng tín dụng đã có chữ ký điện tử của Khách hàng và EASY CREDIT thông qua địa chỉ email mà Khách hàng cung cấp trong Hợp đồng tín dụng hoặc theo chính sách của EASY CREDIT trong từng thời kỳ;

**13.2.4** Khách hàng có trách nhiệm duy trì số điện thoại, email trong tình trạng nhận được thông tin và thông báo cho EASY CREDIT nếu có bất kỳ thay đổi nào. Theo đó, EASY CREDIT sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại di động và/hoặc email của Khách hàng không thể nhận được thông tin vì bất kỳ lý do gì. Mọi trao đổi gửi đến hoặc gửi từ số điện thoại/email mà Khách hàng cung cấp/cập nhật cho EASY CREDIT mặc nhiên được hiểu là gửi đến cho Khách hàng hoặc gửi từ Khách hàng.

### **ĐIỀU 14. ĐIỀU KHOẢN VỀ CHIA SẺ THÔNG TIN TÍN DỤNG**

Căn cứ quy định của Chính phủ về Hoạt động cung ứng dịch vụ Thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan, EASY CREDIT và Khách hàng thỏa thuận về việc cung cấp thông tin tín dụng cho công ty thông tin tín dụng như sau:

**14.1** Khách hàng đồng ý cho EASY CREDIT cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng tại EASY CREDIT cho công ty thông tin tín dụng mà EASY CREDIT đang là tổ chức tham gia hoặc dự kiến là tổ chức tham gia.

**14.2** Tại thời điểm xác lập Thỏa Thuận này, EASY CREDIT đã thông báo với Khách hàng thông tin của Công ty Thông tin tín dụng bao gồm:

Tên công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN THÔNG TIN TÍN DỤNG VIỆT NAM (PCB)

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0102547296

Đăng ký lần đầu: ngày 27/11/2007

**14.3** Nội dung thông tin tín dụng EASY CREDIT cung cấp cho công ty thông tin tín dụng bao gồm: dữ liệu, số liệu, dữ kiện liên quan của Khách hàng tại EASY CREDIT và việc thực hiện cung cấp thông tin tín dụng của EASY CREDIT cho công ty thông tin tín dụng đảm bảo phù hợp với quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng và các quy định pháp luật khác liên quan.

**14.4** Trong trường hợp công ty thông tin tín dụng tại khoản 14.2 nêu trên bị thu hồi Giấy chứng nhận, EASY CREDIT sẽ ngừng cung cấp thông tin tín dụng của Khách hàng cho công ty thông tin tín dụng và Khách hàng đồng ý thông tin tín dụng của Khách hàng tại công ty thông tin tín dụng được xử lý theo quy định của Chính phủ về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng. EASY CREDIT có trách nhiệm thông báo với Khách hàng về việc xử lý thông tin tín dụng của Khách hàng trong thời hạn tối đa 10 ngày làm việc, kể từ ngày EASY CREDIT nhận được thông báo của công ty thông tin tín dụng về phương án xử lý thông tin tín dụng.

**14.5** Khách hàng khẳng định rằng mình hiểu và biết rõ rằng: (i) Thông tin tín dụng được cung cấp bao gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân; (ii) Thông tin tín dụng gồm dữ liệu cá nhân nhạy cảm đó được thu thập, xử lý, và lưu trữ trong thời gian tối thiểu 05 (năm) nhằm mục đích tạo lập các sản phẩm thông tin tín dụng bởi các phần mềm chuyên dụng của Công ty Thông tin tín dụng; và (iii) mọi sự đồng ý của Khách hàng vay tại Thỏa thuận cung cấp Thông tin tín dụng này là dựa trên cơ sở tự nguyện và hiểu biết rõ ràng về các quyền của Khách hàng vay theo các quy định pháp luật có liên quan.

## **ĐIỀU 15: BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI VÀ PHẠT VI PHẠM**

**15.1** Trường hợp Khách hàng không thực hiện hoặc thực hiện không đúng, không đầy đủ một hoặc một số nghĩa vụ của mình theo quy định tại Hợp đồng tín dụng ngoại trừ việc Khách hàng không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc lãi tiền vay khi đến hạn thanh toán, Khách hàng có trách nhiệm chịu phạt 8% (tám phần trăm) trên phần nghĩa vụ bị vi phạm cho EASY CREDIT;

**15.2** Ngoài trách nhiệm tại Điều 15.1 nêu trên, Khách hàng có trách nhiệm bồi thường cho EASY CREDIT toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà EASY CREDIT phải gánh chịu vì sự vi phạm của Khách hàng.

## **ĐIỀU 16: THÔNG BÁO**

**16.1.** Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, tất cả các thông báo, tài liệu giao dịch trong quá trình thực hiện hợp đồng này được EASY CREDIT gửi cho Bên vay dựa theo địa chỉ, thông tin liên lạc đã được Bên vay cung cấp trong Hợp đồng tín dụng.

**16.2.** Việc gửi thông báo được thực hiện thông qua : thông báo công khai trên website chính thức của EASY CREDIT, ứng dụng di động có cung cấp sản phẩm vay của EASYCREDIT, thư điện tử, điện thoại, bưu điện hoặc các phương thức khác cho Bên vay. Nếu được chuyển bằng bưu điện thì ngày gửi đi được coi là ngày theo dấu xác nhận của bưu điện cơ sở nơi chuyển. Bên nhận coi như đã nhận được nếu được chuyển tới địa chỉ nơi nhận trong thời gian từ 8h00 đến 15h00 trong những ngày làm việc; nếu chuyển trực tiếp thì việc nhận coi như được thực hiện khi ký nhận với bộ phận hành chính văn thư của bên nhận.

**16.3.** Mọi văn bản, thông báo, tài liệu giao dịch được coi là đã nhận sau khi có tín hiệu gửi thành công hoặc sau khi bưu điện hoàn thành việc gửi thư.

## **ĐIỀU 17: BẤT KHẢ KHÁNG**

**17.1.** Bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Việc Khách hàng không hoàn thành nghĩa vụ theo Hợp đồng tín dụng là hậu quả trực tiếp của sự kiện bất khả kháng sẽ không bị coi là vi phạm Hợp đồng tín dụng và sẽ không bị phạt vi phạm hoặc phải bồi thường thiệt hại. Tuy nhiên Khách hàng sẽ có nghĩa vụ sau:

**17.1.1.** Thực hiện các biện pháp ngăn ngừa/ khắc phục hợp lý và các biện pháp thay thế cần thiết để hạn chế tối đa ảnh hưởng do sự kiện bất khả kháng gây ra.

**17.1.2.** Thông báo cho EASY CREDIT sớm nhất có thể kể từ thời điểm xảy ra sự kiện bất khả kháng.

**17.2.** Các bên sẽ tiếp tục thực hiện Hợp đồng tín dụng ngay sau khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt. Thời gian thực hiện Hợp đồng tín dụng sẽ được kéo dài bằng thời gian diễn ra sự kiện bất khả kháng hoặc theo thỏa thuận khác giữa Khách hàng và EASY CREDIT.

**17.3.** Trường hợp sự kiện bất khả kháng kéo dài quá ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra, EASY CREDIT có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng và thực hiện thu hồi nợ trước hạn sau khi thông báo đến Khách hàng bằng văn bản trước năm (05) ngày.